

Impact Story



ПРОЗОРІСТЬ ТА ПІДЗВІТНІСТЬ У ДЕРЖАВНОМУ УПРАВЛІННІ ТА ПОСЛУГАХ / TAPAS

Дорога до прозорості: для чого Україна запустила інтерактивну мапу «Мережа автобусних маршрутів»

Завдяки мапі на основі відкритих даних мільйони українських мандрівників зможуть легко й безпечно планувати поїздки, а держава і бізнес – розвиток автобусних перевезень

В Україні налічується приблизно 170 тисяч кілометрів автошляхів і понад 22 000¹ перевізників, які офіційно обслуговують понад 148 мільйонів пасажирів на рік². За оцінками Міністерства інфраструктури України, не менше 30–40% автобусних перевезень у країні перебувають у тіні, тобто перевізники працюють без ліцензії на перевезення пасажирів і/або без дозволів на конкретні маршрути. Через це, навіть заздалегідь купуючи квитки онлайн, люди не можуть бути повністю впевнені, що подорожуватимуть саме на тому автобусі, який зазначено в їхньому квитку. Ба більше: пасажирів не можуть бути повністю впевненими й у тому, що в оператора є законна ліцензія.

Марина — жителька Ужгорода. До запуску мапи «Мережа автобусних маршрутів» їй доводилося переглядати безліч вебсайтів, щоб знайти розклад різних пасажирських перевізників, які обслуговують один і той самий маршрут, і переконатися в тому, що це — офіційний перевізник. Перш ніж купити квиток,

вона також вивчала відгуки пасажирів про перевізників і стан їхніх автобусів на онлайн-форумах. Адже в Україні по-різному буває. Так, в Укртрансбезпеці, центральному органі виконавчої влади, відповідальному за реалізацію державної політики в галузі безпеки на автомобільному транспорті, розповідають про випадок, коли перевізник рекламував і продавав квитки на 14-годинну поїздку в комфортабельному сучасному автобусі, обладнаному кондиціонером. Але за фактом до пасажирів приїхав напіврозвалений мікроавтобус, який, до того ж, був занадто малим, щоб умістити всіх. Тому водій запропонував тим, кому не вистачило місць, їхати стоячи 14 годин!

Та починаючи від 9 квітня 2019 року українці можуть знайти всю необхідну інформацію про легальних перевізників і офіційні автобусні маршрути (регіональні та міжнародні) в одному місці на вебсайті Мінінфраструктури — інтерактивній мапі «Мережа автобусних маршрутів». На відміну від приватних порталів, які надають інформацію лише про тих



перевізників, з якими працюють (і які не завжди можуть мати ліцензію), карта містить лише офіційні дані. Тому у разі розбіжності реальності та інформації, зазначеної на карті (приміром, назва перевізника, термін дії дозволу на конкретний маршрут, рівень комфорту та вік транспортного засобу тощо), пасажери можуть оперативно, електронною поштою, подати скаргу до Укртрансбезпеки й вимагати проведення перевірки. Що і сталося з горе-водієм 14-годинного автобусного рейсу, який був змушений сплатити штраф у розмірі 700 доларів.

Мапу створено агенцією журналістики даних TEXTY за підтримки Фонду Євразія в межах проєкту USAID/UK aid «Прозорість і підзвітність у державному управлінні та послугах/TAPAS». Вона функціонує на базі відкритих даних про 4 000 міжобласних та міжнародних автобусних маршрутів України. Карта використовує різні набори відкритих даних, однак користувачі зрештою отримують цілісну інтерактивну візуалізацію про пасажирські перевезення.

Цільовою аудиторією «Мережі автобусних маршрутів» є державні органи, які можуть візуалізувати мережу автобусного сполучення, щоб побачити, на яких напрямках існує брак маршрутів; бізнес, який може швидко отримати інформацію для пошуку нових можливостей зростання; і пасажери, які можуть знаходити інформацію про понад 22 000 операторів пасажирських перевезень, перевіряти маршрути, планувати поїздки і бути впевненими у наявності ліцензії та дозволу в перевізника та зручності автопарку.

Марина — громадська активістка і член кількох громадських організацій, які займаються захистом прав людини і проблемами інклюзивності. Її діяльність вимагає частих поїздок до Києва, але оскільки поїзди з Ужгорода до Києва є доволі популярними,

Марині не завжди вдається придбати квиток на потяг. Одного разу, шукаючи в інтернеті альтернативні маршрути до Києва, вона натрапила на вебсайт мережі автобусних маршрутів.

Марина зазвичай не любить тривалих автобусних поїздок, оскільки їй там буває зле. Коли квитки на поїзд розпродано й у неї немає іншого виходу, Марина шукає автобусні маршрути із проміжними зупинками дорогою до Києва, щоб мати змогу ненадовго вийти з автобуса, розім'ятися й подихати свіжим повітрям. До запуску мапи мережі автобусних маршрутів Марині доводилося витратити багато часу, вивчаючи різні сайти. Тепер, завдяки карті, вона може знайти автобусні маршрути із проміжними зупинками дорогою до Києва та дізнатися назви офіційних перевізників – так їй легше планувати свою поїздку.

Автобусні подорожі стали простішими не лише для Марини, а й для туристів, які подорожують Україною або здійснюють міжнародні поїздки.

«В Україні є безліч міст, до яких автобусом дістатися зручніше, ніж поїздом. А іноді автобус — єдиний варіант. Раніше мені було складно планувати свій автобусний маршрут, оскільки ринок був дуже незрозумілим. Тепер, з інтерактивною картою, усе значно простіше», — каже Марина.

Найбільші туристичні принади Карпат, такі як гірськолижні курорти Буковель та Драгобрат, розташовані далеко від залізничних шляхів, і до них можна дістатися лише автомобільним транспортом. Відтепер мільйони туристів, які відвідують Карпати та інші регіони країни, зможуть легко й безпечно планувати свої подорожі завдяки мапі «Мережа автобусних маршрутів».

¹ Кількість офіційних перевізників, у яких наявні ліцензії на міжнародні та внутрішні автобусні перевезення.

² Кількість пасажирів, які користуються міжміським автобусним сполученням.

Діяльність проєкту USAID/UK aid «Прозорість та підзвітність у державному управлінні та послугах/TAPAS» підтримує громадян та Уряд України у зниженні або усуненні корупції у ключових функціях та послугах державного управління завдяки реформі електронного урядування та впроваджує передові міжнародні практики у ключових сферах електронних публічних закупівель, відкритих даних та електронних сервісів.