

Офіційний портал Державної Митної Служби

Зміст

[Офіційний портал Державної Митної Служби](#)

[Стислий огляд](#)

- [1.1 Мета створення](#)
- [1.2 Цільова аудиторія Порталу](#)
- [1.3 Нормативна база](#)

[Основні складові Порталу](#)

- [2.1 Структура сервісів Порталу](#)
- [2.2. Головна сторінка](#)
- [2.3. Розділ FAQ, інтеграція з Онлайн системою скарг](#)
- [2.4 Інтеграція з кабінетом](#)
- [2.5 Інтеграція з ВІ](#)
- [2.6 Мапа пропускних пунктів](#)
- [2.7 Інтеграція із Додатком](#)
- [2.8 Розділ “Вакансії”](#)
- [2.9 Розділ “Про діяльність команди”](#)
- [2.10 Розділ для публікації нормативних актів](#)
- [2.11 Пошук по матеріалах та розділах Порталу](#)
- [2.12 Вимоги до системи управління контентом](#)

[Вимоги до Порталу](#)

- [3.1 Функціональні вимоги](#)
- [3.2 Програмування Порталу](#)
- [3.1 Інтерфейс Порталу](#)
- [3.2 Графічний дизайн, бажана стилістика](#)
- [3.3 Вимоги до інформаційної безпеки](#)
- [3.4 Вимоги до системи моніторингу](#)
- [3.5 Оптимізація для пошукових систем/соціальних мереж](#)
- [3.6 Вимоги до потужності ПЗ](#)
- [3.7 Вимоги до патентної чистоти](#)
- [3.8 Вимоги до розвитку та модернізації Системи](#)
- [3.9 Вимоги до стандартизації та уніфікації](#)

[Порядок Контролю та приймання Порталу](#)

[Додаткові активності щодо мобільного додатку ДМС, пов'язані із офіційним веб-порталом](#)

[Що має містити пропозиція](#)

1. Стислий огляд

1.1 Мета створення

Наразі, інформаційну функцію виконує “сайт-візитка”, де можна ознайомитись з останніми новинами роботи нової команди митної служби. Метою проекту є створення нового Офіційного порталу Державної Митної служби (далі - Портал), який би був єдиною точкою входу для отримання інформації щодо роботи Державної митної служби (далі - ДМС) та всіх сервісів, які вона надаватиме.

Метою створення нового Порталу є об'єднання інформаційної частини (публікації новин, нормативних актів, інфографіки, інформації про заходи, тощо), та набору інтеграцій із такими сервісами, як: модуль ВІ, кабінет користувача(“Єдине Вікно для міжнародної торгівлі”), help-desk, додаток електронної черги. Створення образу більш сучасного, орієнтованого на користувача державного сервісу.

1.2 Цільова аудиторія Порталу

Цільовою аудиторією порталу є: співробітники ДМС, журналісти, особи що взаємодіють із митницею , пересічні користувачі, які цікавляться роботою команди митної служби.

Надання послуг в рамках розробки Порталу передбачає проведення аналізу цільової аудиторії, визначення її ключових потреб, принципів сегментації. А також проведення користувацького тестування на цільовій аудиторії, після розробки мокапів Порталу.

1.3 Нормативна база

- Порядок функціонування веб-сайтів органів виконавчої влади від 25.11.2002 N 327/225
- Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо функціонування офіційних веб-сайтів органів виконавчої влади від 12 червня 2019 р. № 493

2. Основні складові Порталу

2.1 Структура сервісів Порталу

Основними вимогами до структури Порталу є наступні:

- Структуроване подання інформації
- Зрозумілі для цільової аудиторії назви розділів та сторінок

2.2. Головна сторінка

Хедер та футер сайту є наскрізними елементами. Хедер містить ключові розділи (новини, законодавство, події, тощо) та логін до кабінету. В адмінці має бути можливість налаштовувати розділи меню, додавати та прибирати їх.

На головній сторінці має розміщуватись інформація про основні сервіси. Наразі є кілька варіантів щодо їх можливого виведення: подібно до набору тегів, або іконка та підпис для кожного з них. Можна запропонувати і інші варіанти.

На головній сторінці важливим є блок з останніми новинами та можливістю з нього перейти до стрічки всіх новин, в окремому розділі.

Також на головній бажано розмістити вбудований блок із соц мереж (наприклад, Twitter), де йтиме стрічка з профілю ДМС. Також, передбачити можливість додання вбудованих віджетів.

На головній сторінці розміщуватиметься блок з інфографікою, який представлятиме собою інтерактивну мапу, або ж графіки. Детальніше про це у розділі “Інтеграція з ВІ” та “Мапа пропускних пунктів”.

Футер також є наскрізним елементом сайту, він містить у собі контакти та посилання на соціальні мережі, серед них: facebook, twitter, instagram

2.3. Розділ FAQ, інтеграція з Онлайн системою скарг

На порталі має бути кнопка “подати запит”, яка переводитиме користувача на ресурс Онлайн-системи скарг на роботу митниці. Ця кнопка має бути наскрізним елементом на ресурсі та скролитись за користувачем, аби її завжди було видно.

Також на порталі має бути розділ FAQ, де йтиме перелік популярних питань. Блок із питанням можна розгорнути/згорнути, клікнувши на нього. Наповнення розділу FAQ налаштовується в адмінці. У розділі також має бути передбачено пошук по питаннях за ключовим словом.

2.4 Інтеграція з кабінетом

У хедері сайту розташовано логін до кабінету (іконка “профіль”). Обравши його, користувачу відкривається спливаюче вікно з редиректом на авторизацію через сторонній ресурс.

2.5 Інтеграція з ВІ

Складної інтеграції із ВІ не передбачається, проте ідея інтеграції в тому, аби на головній (опціонально чи на головній) сторінці порталу відображалася інфографіка (кілька графіків або мапа). Вони будуть вбудовані з модулю бізнес-аналітики, як віджет, всі розрахунки та внесення інформації для інфографіки відбуватиметься на стороні ВІ. Біля графіків має бути опція “детальніше”, яка переводитиме користувача безпосередньо до модулю бізнес аналітики. У випадку високої складності інтеграції допускається варіант із статичним описом ВІ та редірект на ВІ. В якості ВІ планується застосування інструменту Qlik.

2.6 Мапа пропускних пунктів

На порталі має бути розміщена мапа, що міститиме інформацію щодо пропускних пунктів та пунктів митного оформлення. Мапа має відображати пункти у вигляді точок або інших невеликих способів ідентифікації, по наведенню на які відображатиметься попап із короткою інформацією про пункт, наприклад наявність митних складів, магазинів безмитної торгівлі, вільної митної зони, тощо, пропускну здатність, завантаженість, тощо. Також користувач повинен мати можливість отримання розширеної інформації про пункт, включно із зображеннями. Управління даними на мапі відбуватиметься у CMS, в тому числі, дані про пропускні пункти можуть імпортуватись з Excel файлу.

2.7 Інтеграція із Додатком

Серед основних сервісів, інформація про котрі йде окремим блоком на головній сторінці, є “Додаток з електронною чергою”. Обравши його, у новій вкладці користувачу відкривається інфо-сторінка з описом додатку та посиланнями на його скачування.

2.8 Розділ “Вакансії”

Розділ є окремою сторінкою, перейти на нього можна через відповідну опцію у хедері, або ж футері сайту, де розташовані “контакти”. Завдання розділу - публікація відкритих вакансій та надання можливості кандидатам надіслати резюме через форму. Вона має містити мінімум полів, має бути можливість їх редагувати:

- Ім'я
- Електронна адреса

- Телефон
- Напрямок роботи (випадаючий список)
- Сторінка у соц мережах
- Завантажити резюме

Нижче йде чекбокс згоди на обробку персональних даних та кнопка “надіслати”.

2.9 Розділ “Про діяльність команди”

Розділ про діяльність команди має надавати користувачу інформацію про роботу нової команди ДМС. Інформацію бажано подавати через інфографіку, зображення, розбивати по пунктах і тд, аби її було легко сприймати і користувач міг швидко побачити ключові тези.

2.10 Розділ для публікації нормативних актів

Розділ для публікації нормативних актів, за структурою схожий на стрічку новин. Публікація має містити як мінімум: назву, опис, можливість завантажити файл. Також планується інтеграція із внутрішньою системою документообігу. Публікація нормативних актів відбуватиметься у системі управління контентом, аналогічно до новин.

2.11 Пошук по матеріалах та розділах Порталу

Для пошуку має використовуватись пошуковий двигун Elasticsearch або відповідні аналоги.

На головній сторінці має бути поле пошуку, результати пошуку мають виводитись в окремій вкладці. У результатах пошуку треба зазначати, до якої категорії матеріалів результат відноситься. Наприклад: пошуковий запит “електронна черга”, результатів: X.

Новини: перелік посилань на статті, де зустрічається цей запит.

Сервіси: перелік сервісів, де зустрічається цей запит.

FAQ: перелік питань, де зустрічається цей запит.

2.12 Вимоги до системи управління контентом

Портал підтримуватиме кілька мов, тому в адмінці має бути можливість налаштовувати переклади для розділів, матеріалів, тощо. Основною мовою буде українська, додатковою - англійська.

Наповнення англійської версії порталу буде спрощено, тому в адмінці має бути можливість вказувати, які розділи активні для якою з версій сайту.

В адмінці має бути можливість редагувати наповнення розділів меню (хедеру) порталу, додавати/видаляти їх.

Окремо має бути розділ публікації новин, з можливістю редагувати вигляд сніпету статті для соц мереж. При публікації новин має бути передбачено:

- Назва
- Короткий опис новини
- Теги
- Тіло статті
- Додавання медіа матеріалів (відео, зображення, embed зі сторонніх ресурсів, тощо)

Серед новин також будуть публікуватись анонси подій, для них потрібна можливість додавати їх у популярні сервіси календарів (Google calendar, iCloud calendar, Outlook).

Наповнення головної сторінки має також бути доступним для змін (перетягнути певний блок вище, додати новий, видалити старий).

Розділ з контактами у футері має також бути доступним для редагування, як і посилання на соціальні мережі.

3. Вимоги до Порталу

3.1 Функціональні вимоги

Портал надає користувачу наступний функціонал:

- Зрозуміла навігація сайтом
- Отримання інформації про новини та події
- Подання скарг
- Інтерактивна інфографіка (мапа, графіки)

3.2 Програмування Порталу

Вибір всіх технологій розробки компонентів та модулів Порталу має погоджуватись з Набувачем.

Версії мов програмування, фреймворків, бібліотек та сервісів системи мають мати EOL (end of life) не раніше чим (дата підписання договору + 12 місяців)

Портал має бути побудований на основі фреймворку, та не може в своїй основі використовувати публічну CMS (система управління контентом), наприклад Wordpress, Drupal, OctoberCMS, та інші.

Система управління контентом має бути побудована на основі фреймворку.

Структура сторінок Порталу, кінцевий UX/UI буде розроблено та фіналізовано спільно із командою Виконавця.

Сервери додатків, окрім, можливо, бази даних, мають працювати в docker контейнерах, в docker-сумісному середовищі(<https://www.docker.com/>).

База даних має бути побудована в режимі кластера, з передбаченням уникнення можливості збію типу split-brain.

Портал повинен мати сумісність з популярними Веб акселераторами, такими як Nginx, Varnish, Cherokee.

Всі сервіси Порталу, як то сервери додатків, основна база даних, балансувальники нагрузок, Key/Value бази даних, сервіси кешування, та інші сервіси мають відповідати вимогам:

- Висока доступність(High Availability)
- Відмовостійкість(Fault tolerance)
- Надмірність(Redundancy)
- Вертикальне та горизонтальне масштабування(Vertical and horizontal Scaling ability)

Вимоги до передачі продукту:

- Детальна L2/L3 топологія системи у вигляді діаграми
- Схема потоків даних
- BPMN схема процесів бізнес логіки
- Документація по декомпозиції системи, опис залежностей (діаграми, блок-схеми), опис інтерфейсу
- Інструкція з деплою, апдейту, ролбеку
- Helm charts та/або ansible плейбуки до пп4
- Selenium тести, автотести функціоналу CMS
- Мануальне тестування функціоналу
- Мінімум 85% коду мають бути покриті unit тестами
- Політики та процедури SDLC у вигляді документу та магістралей (pipelines) в Gitlab CI/CD з використанням gitlab runner

Система управління контентом має дозволяти гнучке управління наповненням сайту (додання/видалення та редагування розділів, блоків інфографіки, тощо).

Інфраструктурні ресурси будуть надані Набувачем, в т.ч. Сертифікати та інші сукупні витрати.

Роботи пов'язані із розгортанням покладаються на Виконавця.

3.1 Інтерфейс Порталу

Інтерфейс Порталу має відповідати наступним вимогам:

- Підтримувати дві мови: українську, як основну, та англійську - додатково
- Мати інтуїтивно зрозумілі елементи керування
- Зрозуміла навігація Порталом та поточне місцезнаходження (breadcrumbs)

- Можливість з будь-якої сторінки повернутись на головну (через лого у хедері)
- Прототипи інтерфейсів розробляються у двох версіях:
 - для десктопу та планшету
 - для смартфона

Дизайн Порталу має бути адаптивним, та підтримуватись наступні браузері:

- Останні версії IE, Chrome, Opera, Mozilla Firefox, Safari для операційних систем сімейств Windows (Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10), Linux, Mac OS.
- Мобільні Safari (iOS 10) та Chrome (Android 7)

Портал має бути адаптований до людей з порушенням зору, а саме:

- використовуються тільки два кольори чорний (rgb (0, 0, 0)) і білий (rgb (255, 255, 255));
- текст – чорний, фон – білий;
- стандартний шрифт (Arial, Verdana і т.п.) розміром не менше 14 пт;
- на Порталі повинен бути передбачений інструмент збільшення шрифту до 200%;
- всі елементи мають чітку прямокутну форму, створюючи максимальний контраст;
- недопустиме використання анімації з частотою зміни кадрів менше 3 секунд.

3.2 Графічний дизайн, бажана стилістика

Лого та брендбук наразі знаходяться на стадії розробки, щодо кольорової гама побажання наступні:

Ресурси для референсу по бажаному зовнішньому вигляду:

- <https://diia.fedoriv.com/>
- <https://plan.diia.gov.ua>
- https://www.zoll.de/EN/Home/home_node.html
- <https://www.customs.govt.nz/>

3.3 Вимоги до інформаційної безпеки

Парольні політики для адміністраторів мають визначатись у вигляді налаштувань і автоматично контролюватись системою управління контенту.

Портал має бути захищений від найбільш поширених типів атак, наприклад SQL injection, XSS, отримання доступу методом перебирання паролів тощо. Перелік типових атак буде погоджений з Виконавцем під час погодження дизайну і технічного завдання. Портал повинен використовувати протокол https.

Паролі мають зберігатись і передаватись виключно в хешованому вигляді. Інформація, що послаблює інформаційну безпеку (така, як id сесії, id користувача тощо), не повинна відображатись публічно.

3.4 Вимоги до системи моніторингу

Необхідний моніторинг можна розділити на два основні типи:

- користувацький, для відслідковування трафіку та патернів поведінки користувачів;
- адміністративний, для моніторингу та сповіщень щодо навантаження, логування помилок.

Логування має передбачати можливість використання ELK стека (timestamp в логах; можливість використання filebeat/journalbeat i/або писати на порт rsyslog; структуровані логи i/або наявність mapping template).

3.5 Оптимізація для пошукових систем/соціальних мереж

Портал повинен бути адаптований до пошукових систем і коректно відображатись при публікації в соціальних мережах.

- Метатеги
- Rich snippets
- Коректне відображення Open Graph

3.6 Вимоги до потужності ПЗ

Відповідно до попередніх оцінок трафіку очікується 1500000 унікальних відвідувачів на рік. Потужність Порталу повинна бути розрахована на обробку відповідної кількості звернень на добу.

Попередні дані для розрахунку навантаження на Портал:

- звернень за добу: 4110;
- звернень за годину (середнє): 171;
- звернень за годину (пікове x4): 685;
- навантаження подій/годину: ~ 2394 (враховуючи додатковий подвійний запас);
- навантаження подій/сек: ~ 40 (враховуючи додатковий подвійний запас).

3.7 Вимоги до патентної чистоти

До усіх програмних та технічних засобів, що застосовуються в Порталі, повинні бути дотримані умови ліцензійних угод та забезпечена патентна чистота.

Розробник не має виключного авторського права на жоден з компонентів системи чи систему в цілому.

Якщо буде з'ясовано, ПЗ має бути сполучений з іншою системою з використанням протоколу або алгоритму обміну, для якого діють обмеження в Україні, дозвіл на

застосування такого протоколу або алгоритму повинен отримуватись в компетентних органах перед реалізацією інтерфейсу сполучення та введенням в експлуатацію.

3.8 Вимоги до розвитку та модернізації Системи

Термін гарантованої технічної підтримки, що надається Виконавцем, має складати не менше 6 місяців з моменту постачання Рішення.

Подальший розвиток Порталу визначається Набувачем.

3.9 Вимоги до стандартизації та уніфікації

Стандартизація та уніфікація функцій Порталу повинна бути забезпечена за рахунок використання сучасних інструментальних програмних засобів, які підтримують єдину технологію проектування і розробки функціонального, інформаційного та програмного забезпечень.

ПЗ в цілому, та інші програмні компоненти Порталу повинні відповідати основним міжнародним та національним угодам і стандартам в галузі інформаційних технологій.

Склад ПЗ має бути уніфікованим.

Для розробки документації етапу розробки програмного забезпечення мають будуть застосовані стандарти, не старіші за:

- IEEE 830 Software requirements specification and Software Engineering Institute templates;
- IEEE 1016 Software architecture design and Software Engineering Institute templates.

4. Порядок Контролю та приймання Порталу

Для прийняття Порталу до експлуатації повинна бути створена приймальна комісія у складі представників Замовника і Набувача.

При здачі в експлуатацію система повинна пройти приймальне тестування для визначення її відповідності технічному завданню. За результатами приймальних випробувань складається акт, в якому міститься висновок про ступінь відповідності Порталу вимогам технічного завдання та рішення про прийняття її в промислову експлуатацію.

Програмне забезпечення, що постачається, повинно бути інстальоване та налаштоване на серверах, визначених Набувачем. Приймання Порталу в цілому.

Портал повинен мати наступну документацію:

- Функціональний опис.
- Інструкція користувача.
- Акт передачі-прийому примірника Твору (Програмного забезпечення, що постачається).

- Програма та методика попередніх випробувань (документ, що створюється на базі unit та автотестів, в бюрократичному форматі, приклади якого будуть надані Виконавцю).
- Протокол попередніх випробувань та інших тестувань. (документ, що створюється на базі проходження unit та автотестів, в бюрократичному форматі, приклади якого будуть надані Виконавцю)

Виконавець передає Набувачеві виключні права на розроблене програмне забезпечення. В разі неможливості передачі виключних прав, Виконавець передає права на програмне забезпечення, які передбачають можливість здійснення Набувачем, чи обраними Набувачем третіми сторонами, будь-яких модифікації в програмному забезпеченні.

5. Додаткові активності щодо мобільного додатку ДМС, пов'язані із офіційним веб-порталом

В рамках роботи над офіційним веб-порталом також передбачається дві активності для майбутньої розробки мобільного додатку, передбаченого в рамках проекту розвитку митниці:

- Розробка технічного завдання на створення додатку ДМС.
- Проектування мокапів для майбутнього додатку ДМС.

Виконання зазначених завдань є невід'ємною частиною даною Технічного завдання.

5.1 Технічне завдання на створення додатку ДМС

Мета - розробити мобільну аплікацію, яка буде як і інструментом роботи користувача із митницею, так і інструмент збору інформації для контролю ключових показників діяльності пунктів пропуску та митного оформлення. Ці дані можна буде використовувати для системного покращення роботи ДМС, як під час внутрішніх нарад із керівництвом митниці/прикордонників так і під час переговорів із колегами із сусідніх країн. Також, їх можна буде використовувати у комунікації із суспільством: "ми зекономили 100500 людино-годин на рік" та "За останній місяць ми отримали позитивних оцінок в ХХ разів більше ніж на початку реформи".

Пропонується зробити мобільний додаток для користувачів, які перш за все, перетинають кордон на автомобілі. Користувач при встановленні додатку дасть йому дозвіл на доступ до геоданих і ми автоматично зможемо фіксувати події пов'язані із кордоном. Також пропонується внести додатку частину функціоналу, що спрощує взаємодію із ДМС в рамках процесу декларування. Також додаток, потенційно, може бути використаний для спрощення процесу проходження кордону.

На Виконавця покладатиметься задача провести активності по виявленню вимог та підготувати ТЗ для ДМС та подальшого оголошення закупівлі.

Розроблене ТЗ повинно відповідати структурі, описаному в Додатку 1 та його створення передбачатиме відповідні типи бізнес-аналізу.

5.2 Проектування мокапів

Під мокапами маються на увазі ескізи, достатні для формування ТЗ оцінки складності робіт, але не фінальні робочі UX/UI прототипи. Передбачається розробка від 10 до 15 мокапів, залежно від зібраних вимог протягом п.5.1. Мокапи мають бути інтегровані в ТЗ для мобільного додатку.

6. Що має містити пропозиція

Пропозиція має містити вартість загального обсягу робіт, та розбивку по наступним видам робіт: аналіз цільової аудиторії, дизайн, юзабіліті, верстка, програмування, тестування, вартість подальшої підтримки. Пропозиція також має містити інформацію про умови оплати.

Дані про команду:

- кількість співробітників загалом;
- Кількість та резюме співробітників (посада, досвід роботи), які будуть залучені до проекту ;

Дані про досвід розробника:

- Інформація щодо мінімум 5 створених компанією веб-сайтів з коротким описом проекту для оцінки попереднього досвіду. Пропозиція має також містити контакти власників/адміністраторів розроблених сайтів для отримання рекомендації.

Усі документи мають бути підписані уповноваженою особою та завірені печаткою. На всіх сторінках мають стояти ініціали уповноваженої особи, яка підписує документ.

Додаток 1

ЗМІСТ

ПЕРЕЛІК УМОВНИХ СКОРОЧЕНЬ	4
1 ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ	5
1.1 Передумова	5
1.2 Загальні положення	5
1.3 Повне найменування системи та її умовне позначення	5
1.4 Найменування установ розробника і замовника, їх реквізити	5
1.5 Перелік документів, на підставі яких створюється система, ким і коли затверджені ці документи	5
1.6 Посилання (за необхідності)	5
1.7 Нормативно-правові документи, використані під час створення системи	5
2 ПРИЗНАЧЕННЯ ТА ЦІЛІ СТВОРЕННЯ СИСТЕМИ	6
2.1 Мета створення системи	6
2.2 Призначення системи	6
2.3 Очікувані результати	6
2.4 Обмеження розробки	6
2.5 Подальший розвиток системи	6
3 ЗАГАЛЬНІ ВИМОГИ ДО СИСТЕМИ	7
3.1 Опис користувачів системи	7
3.2 Характеристики користувачів системи	7
3.3 Опис ролей та доступів	7
3.4 Опис основного функціоналу системи	7
3.5 Функціональна схема системи	7
3.6 Основний процес, який виконує система	7
3.7 Опис необхідних інтеграцій	7
3.8 Опис структури даних	7
4 ФУНКЦІОНАЛЬНІ ВИМОГИ	8
4.1 <назва бізнес-процесу або функціоналу>	8
4.2 Опис інтерфейсу системи	8
5 НЕФУНКЦІОНАЛЬНІ ВИМОГИ	9
5.1 Вимоги до надійності та відмовостійкості	9
5.2 Вимоги до захисту інформації від несанкціонованого доступу	9

5.3	Вимоги до захисту від зовнішнього впливу	9
5.4	Вимоги до збереження інформації при аваріях	9
5.5	Вимоги до інформаційної безпеки	9
5.6	Вимоги до патентної чистоти	9
5.7	Вимоги до стандартизації і уніфікації	9
5.8	Вимоги до потужності та швидкодії ПЗ	9
5.9	Вимоги до інформаційного забезпечення	9
5.10	Вимоги до масштабування системи	9
5.11	Вимоги до інтерфейсу користувача	9
5.12	Вимоги до видів забезпечення	9
5.12.1	Вимоги до лінгвістичного забезпечення	9
5.12.2	Вимоги до апаратно-програмного забезпечення	9
5.12.3	Вимоги до технічного забезпечення	9
5.12.4	Вимоги до методичного забезпечення	9
5.12.5	Вимоги до організаційного забезпечення	9
6	АДМІНІСТРАТИВНА ІНФРАСТРУКТУРА	10
6.1	Розміщення системи	10
6.2	Керування інформацією	10
6.3	Система резервного копіювання та відновлення після аварій	10
6.4	Система автоматичного тестування	10
6.5	Система моніторингу	10
6.6	Система ідентифікації	10
6.7	Система логування	10
7	ТЕХНОЛОГІЧНИЙ СТЕК	11
8	Порядок контролю та приймання системи	12

ПЕРЕЛІК УМОВНИХ СКОРОЧЕНЬ

№ з/п	Термін	Значення

1 ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ

1.1 Передумова

(пункт має описати проблематику сфери та причини початку роботи над системою)

1.2 Загальні положення

(пункт, який за абзац-два має описати предмет розробки, [хороший приклад](#))

1.3 Повне найменування системи та її умовне позначення

1.4 Найменування установ розробника і замовника, їх реквізити

1.5 Перелік документів, на підставі яких створюється система, ким і коли затверджені ці документи

(постанова КМУ про концепцію трансформації реформи розвитку змін)

1.6 Посилання

(за необхідності)

1.7 Нормативно-правові документи, використані під час створення системи

(цей пункт описує документи які впливають на ту область, над якою ми працюємо)

2 ПРИЗНАЧЕННЯ ТА ЦІЛІ СТВОРЕННЯ СИСТЕМИ

2.1 Мета створення системи

2.2 Призначення системи

(задачі які виконуватиме система, воно ж «цілі»)

2.3 Очікувані результати

(можна трактувати як DoD)

2.4 Обмеження розробки

(система не є ...)

2.5 Подальший розвиток системи

(на рівні загального опису, тенденцій, концепту майбутніх робіт. Формується на базі беклогу проекту)

3 ЗАГАЛЬНІ ВИМОГИ ДО СИСТЕМИ

3.1 Опис користувачів системи

(групи користувачів+основні user stories або UCD)

3.2 Характеристики користувачів системи

3.3 Опис ролей та доступів

(бажано у вигляді таблиці де описується доступи до баз та функціоналу)

3.4 Опис основного функціоналу системи

(грубо, перелік бізнес-процесів, за необхідності **дерево функцій**)

3.5 Функціональна схема системи

(описують компоненти системи, якщо вже є повноцінна архітектура (рідко буває, але раптом), то можна відразу її описати. Проте не рекомендую додавати архітектуру, так як вона може змінюватись в процесі розробки)

3.6 Основний процес, який виконує система

(грубо, загальний бізнес-процес всієї системи або ключовий, навколо якого відбуваються всі взаємодії)

3.7 Опис необхідних інтеграцій

(включно із вимогами до зовнішніх інтерфейсів)

3.8 Опис структури даних

(Вимоги до БД, тип БД, загальний опис, хоча б на рівні основних сутностей)

4 ФУНКЦІОНАЛЬНІ ВИМОГИ

4.1 <назва бізнес-процесу або функціоналу>

Бізнес-процеси описуються за наступною структурою:

- Передумова
- Діаграма БП
- Бізнес-правила
- Постумова

(приклади шукайте [тут](#))

User stories описуються за наступною структурою:

1. As <user type> I want to [] so that
2. General requirements
3. [Block/s of functional requirements] (e.g. Declaration creation, Declaration validation, Sending declaration)
4. Design (опціонально, максимум на рівні прототипу)

Інші типи опису функціоналу не регламентуються.

4.2 Опис інтерфейсу системи

(за наявності фронту, може бути починаючи він структури, закінчуючи мокапами та прототипами)

5 НЕФУНКЦІОНАЛЬНІ ВИМОГИ

- 5.1 Вимоги до надійності та відмовостійкості**
- 5.2 Вимоги до захисту інформації від несанкціонованого доступу**
- 5.3 Вимоги до захисту від зовнішнього впливу**
- 5.4 Вимоги до збереження інформації при аваріях**
- 5.5 Вимоги до інформаційної безпеки**
- 5.6 Вимоги до патентної чистоти**
- 5.7 Вимоги до стандартизації і уніфікації**
- 5.8 Вимоги до потужності та швидкодії ПЗ**
- 5.9 Вимоги до інформаційного забезпечення**
- 5.10 Вимоги до масштабування системи**
- 5.11 Вимоги до інтерфейсу користувача**
- 5.12 Вимоги до видів забезпечення**
 - 5.12.1 Вимоги до лінгвістичного забезпечення**
 - 5.12.2 Вимоги до апаратно-програмного забезпечення**
 - 5.12.3 Вимоги до технічного забезпечення**
 - 5.12.4 Вимоги до методичного забезпечення**
 - 5.12.5 Вимоги до організаційного забезпечення**

6 АДМІНІСТРАТИВНА ІНФРАСТРУКТУРА

6.1 Розміщення системи

(окрім деталей щодо розміщення також описує середовища)

6.2 Керування інформацією

(вимоги до адмінки)

6.3 Система резервного копіювання та відновлення після аварій

6.4 Система автоматичного тестування

6.5 Система моніторингу

6.6 Система ідентифікації

6.7 Система логування

7 ТЕХНОЛОГІЧНИЙ СТЕК

8 ПОРЯДОК КОНТРОЛЮ ТА ПРИЙМАННЯ СИСТЕМИ

Окрім порядку контролю та приймання також має містити:

- глобальні DoD;
- перелік артефактів для передачі;
- вимоги до тестування;
- політики та правила до підходу розробки