

Дослідження щодо впливу відкритих даних органів місцевого самоврядування в Україні

1. Передумови

“Прозорість та підзвітність у державному управлінні та послугах” (TAPAS) є проектом USAID / UK aid, виконавцем якого є Фонд Євразія (далі ФЄ). Проект націлений на протидію корупції через реформу електронного урядування в Україні та запровадження кращих світових практик у сферах електронних закупівель, відкритих даних та електронних послуг. Даний тендер є частиною програми створення досліджень щодо результатів діяльності проекту у сфері відкритих даних.

2. Мета завдання

Мета – дослідити вплив відкритих даних органів місцевого самоврядування в Україні на протидію корупції та покращення соціальних стандартів через успішні приклади практичного використання продуктів на основі відповідних даних, зроблених у вигляді сервісів, карт, додатків та платформ, дашбордів, методів покращення процесів та журналістських ініціатив.

3. Обсяг робіт

Масштаб дослідження:

Сферами дослідження є наступні:

- бюджети участі;
- результати виборів;
- місцеві бюджети;
- ефективність комунальних підприємств;
- державні аукціони.

Запропонована методологія:

Кабінетна частина:

- Аналіз та обґрунтування вибору 10 або більше прикладів успішного використання відкритих даних органів місцевого самоврядування в Україні за вказаними сферами.

Емпірична частина:

Емпірична частина дослідження складатиметься з використання якісних методів дослідження: інтерв'ю та фокус-груп.

- Інтерв'ю з представниками органів місцевого самоврядування, що залучені до відкриття відповідних наборів даних та їх використання;

- Інтерв'ю та/або фокус-групи з користувачами відкритих даних;
- Інтерв'ю з представниками медіа, журналістами та дослідниками;
- інтерв'ю з розробниками продуктів, на основі відповідних відкритих даних;
- Інтерв'ю з активістами, громадськими діячами;
- Інтерв'ю з іншими релевантними сторонами;

Очікується, що виконавець надасть свої пропозиції до методології. Фіналізація методології дослідження відбуватиметься у співпраці із Замовником дослідження.

Структура дослідження

Дослідження повинно мати опис 10 або більше прикладів успішного використання відкритих даних органів місцевого самоврядування в Україні для покращення життя громадян. Запропонована структура кейс-стаді:

- Вступ зі списком скорочень та описом методології, використаної в дослідженні
- Опис органів, відповідальних за розкриття відповідних даних, та повноваження цих органів
- Опис стану доступу до відкритих даних у відповідній сфері
- Опис та приклади успішного використання відкритих даних у даній сфері
 - Опис проблем, зокрема таких, що пов'язані з протидією корупції та покращенням соціальних стандартів, вирішення яких може бути повністю або частково здійснено за допомогою відповідних відкритих даних
 - Опис механізму вирішення вказаних проблем за допомогою використання відкритих даних
 - Опис продукту та/або продуктів, інформація про розробника, способу використання і масивів відкритих даних, що використовуються для вирішення зазначеної проблеми відповідним продуктом
 - Опис та обґрунтування успішності впливу продукту (кількісні та якісні показники) у наступних секторах (в залежності від типу наявного впливу):
 - Удосконалення уряду
 - Посилення громадськості
 - Інновації та створення економічних можливостей
 - Вирішення суспільних проблем
 - Опис кількісних показників функціонування продукту (кількість відвідувачів, кількість використаних масивів відкритих даних, показники економії через пряме і непряме запобігання та виявлення корупції та ін.)
 - Опис задіяних в розробку та надання сервісу сторін та їх взаємодії
 - Цитати від користувачів та розробників
- Рекомендації органам влади щодо розвитку екосистеми відкритих даних у відповідній сфері.

4. Очікувані терміни проведення дослідження

Загальний строк на виконання завдань: до 45 календарних днів.

Орієнтовний термін проведення дослідження: 15 березня - 30 квітня 2021 року.

5. Географія досліджень

- Україна

6. Критерії відбору та вимоги до виконавця робіт, та порядок визначення переможців конкурсного відбору

Відбір надавача послуг буде здійснений на конкурсній основі.

Рішення щодо переможця прийматиме тендерна комісія, яка складається зі спеціалістів ФЄ та представників Набувача на основі оцінки пропозиції по відношенню до інших заявок/пропозицій та базуючись на принципі «ціна-якість».

Перевага надаватиметься дослідницькій установі або установі, у складі команди якої наявні експерти-дослідники, що будуть залучені до даного проекту (установа має надати інформацію щодо орієнтовної команди ключових дослідників по даному проекту і резюме кожного з них), з:

- досвідом проведення досліджень з використанням якісних методів дослідження експертами-дослідниками від 1.5 років;
- досвідом проведення досліджень на теми корупції, ефективності державного управління, електронних послуг, діджиталізації, відкритих даних та послуг на основі відкритих даних, міського розвитку, якості життя населення;
- досвідом в сфері відкритих даних.

7. Відхилення конкурсних пропозицій

Умови відхилення включають, але не обмежуються наступним:

- учасник не відповідає кваліфікаційним вимогам, установленим у тендерній документації;
- учасник надав неправдиві відомості та інформацію стосовно вимог тендерної документації;
- учасник своїми діями намагається вплинути на визначення Замовником переможця торгів;
- тендерна пропозиція не відповідає умовам конкурсної документації;
- інші порушення, до яких відноситься змова та пов'язаність осіб.

8. Результати

За результатами дослідження проект очікує отримати наступні матеріали:

- а. Документ дослідження, за структурою, зазначеною у відповідному розділі даного технічного завдання
- б. Додатки (зокрема, перелік проведених інтерв'ю, аудіо записи і транскрипти інтерв'ю, файли статистичного аналізу, список опрацьованих досліджень, програм тощо)
- с. Щотижневі письмові звіти щодо прогресу проекту