



Антикорупційний та економічний потенціал електронних послуг



Ministry
of Digital Transformation
of Ukraine



USAID
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ



EURASIA
FOUNDATION



Фонд Східна Європа
EAST EUROPE FOUNDATION



Антикорупційний та економічний потенціал електронних послуг

Антикорупційний
та економічний
потенціал
електронних послуг

2

Цей звіт – перша спроба комплексної оцінки економічного та антикорупційного ефекту впровадження аналізованих електронних державних послуг в Україні.

Його мета – показати, скільки часу та коштів заощадили та – у перспективі – ще могли би заощадити користувачі завдяки можливості отримати електронну послугу без відвідування державних органів та без залучення посередників/ чиновників, а також як онлайн-формат послуг вплинув би на рівень корупції.

У межах дослідження було проведено оцінювання е-послуг у семи сферах.

Методологія дослідження

Економічний ефект

порівняння потенційних і реальних затрат на “паперовий” і “електронний” формат обслуговування громадян – що вигідніше, де більша економія

Антикорупційний ефект

порівняння потенційних і реальних витрат користувачів адміністративних послуг при “паперовому” і “електронному” форматах – наскільки користувачі можуть зекономити, уникаючи неправомірних виплат, хабарів чи "подяк"

Реєстрація, внесення змін та закриття ФОП

Антикорупційний та економічний потенціал електронних послуг

3



електронний формат запроваджений у березні 2017 року

на момент розрахунків електронним форматом користується

6% користувачів – для реєстрації ФОП та

3,4% користувачів – для закриття ФОП



ЕКОНОМІЧНИЙ ЕФЕКТ

економія завдяки електронному формату послуг

потенційна економія **255 млн грн** на рік

реальна економія **17 млн грн** на рік



АНТИКОРУПЦІЙНИЙ ЕФЕКТ

80% опитаних оцінили антикорупційну динаміку як позитивну

економія завдяки електронному формату послуг

потенційна економія **28,2 млн грн** на рік

реальна економія **1,34 млн грн** на рік

Призначення допомоги при народженні дитини

Антикорупційний та економічний потенціал електронних послуг

4



запроваджена в електронному форматі у березні 2017 року

на момент розрахунків послугою у електронному форматі користується **10-12%** користувачів



ЕКОНОМІЧНИЙ ЕФЕКТ

економія завдяки електронному формату послуг

потенційна економія **140 млн грн** на рік
реальна економія **11,5 млн грн** на рік



АНТИКОРУПЦІЙНИЙ ЕФЕКТ

77% опитаних оцінили антикорупційну динаміку як позитивну

економія завдяки електронному формату послуг

потенційна економія **67,2 млн грн** на рік
реальна економія **5,55 млн грн** на рік

Надання довідки про несудимість

Антикорупційний
та економічний
потенціал
електронних послуг

5



запроваджена
в електронному форматі
у вересні 2017 року

на момент розрахунків
послугою у електронному
форматі користується
27% користувачів



ЕКОНОМІЧНИЙ ЕФЕКТ

економія завдяки
електронному формату
послуг

потенційна економія
20,4 млн грн на рік
реальна економія
4,4 млн грн на рік



АНТИКОРУПЦІЙНИЙ ЕФЕКТ

90% опитаних оцінили
антикорупційну динаміку
як позитивну

економія завдяки
електронному формату
послуг

потенційна економія
8,48 млн грн на рік
реальна економія
1,8 млн грн на рік

Декларація відповідності вимогам пожежної безпеки

Антикорупційний
та економічний
потенціал
електронних послуг

6



запроваджена
в електронному форматі
у лютому 2018 року

на момент розрахунків
послугою у електронному
форматі користується
12% користувачів



ЕКОНОМІЧНИЙ ЕФЕКТ

економія завдяки
електронному формату
послуг

потенційна економія
1,7 млн грн на рік
реальна економія
328 тис. грн на рік



АНТИКОРУПЦІЙНИЙ ЕФЕКТ

79% опитаних оцінили
антикорупційну динаміку
як позитивну

потенційна економія
завдяки електронному
формату послуг
908 тис. грн на рік

Ліцензування автомобільного транспорту

Антикорупційний
та економічний
потенціал
електронних послуг

7



запроваджена
в електронному форматі
у серпні 2018 року

на момент розрахунків
послугою у електронному
форматі користується
16% користувачів



ЕКОНОМІЧНИЙ ЕФЕКТ

економія завдяки
електронному формату
послуг

потенційна економія
4,7 млн грн на рік

реальна економія
864 тис. грн на рік



АНТИКОРУПЦІЙНИЙ ЕФЕКТ

75% опитаних оцінили
антикорупційну динаміку
як позитивну

економія завдяки
електронному формату
послуг

потенційна економія
1 млн грн на рік

реальна економія
129 тис. грн на рік

Дозвіл на спеціальне водокористування

Антикорупційний та економічний потенціал електронних послуг

8



запроваджена в електронному форматі у березні 2019 року

на момент розрахунків послугою у електронному форматі користується **3%** користувачів



ЕКОНОМІЧНИЙ ЕФЕКТ

економія завдяки електронному формату послуг

потенційна економія **20,3 млн грн** на рік
реальна економія **893 тис. грн** на рік



АНТИКОРУПЦІЙНИЙ ЕФЕКТ

54% опитаних оцінили антикорупційну динаміку як позитивну

економія завдяки електронному формату послуг

потенційна економія **2 млн грн** на рік
реальна економія **87 тис. грн** на рік

Початок та завершення будівництва

Антикорупційний та економічний потенціал електронних послуг

9



запроваджена в електронному форматі у грудні 2019 року

на момент розрахунків послугою у електронному форматі користується

від **15,6 %** до **4,8%** користувачів



ЕКОНОМІЧНИЙ ЕФЕКТ

економія завдяки електронному формату послуг

потенційна економія **53,2 млн грн** на рік

реальна економія **1,55 млн грн** на рік



АНТИКОРУПЦІЙНИЙ ЕФЕКТ

46% опитаних оцінили антикорупційну динаміку як позитивну

економія завдяки електронному формату послуг

потенційна економія **734 млн грн** на рік

реальна економія **23 млн грн** на рік

ЕКОНОМІЧНИЙ ЕФЕКТ

- більше половини економії (**58%**) припадає на час користувачів, більше чверті (**26%**) – на додаткові витрати (наприклад, вартість транспортних послуг). Решта економії – на посередників (**12%**) та пришвидшення результату (**3%**)
- економія за всіма досліджуваними послугами, як наслідок отримання їх онлайн, становить:
 - потенційна економія **495 млн грн** на рік
 - реальна економія **36,7 млн грн** на рік

АНТИКОРУПЦІЙНИЙ ЕФЕКТ

- **78%** з тих, хто визначився, вважає, що корупції поменшало, у тому числі **52%** – що поменшало суттєво
- економія за всіма досліджуваними послугами як наслідок антикорупційного ефекту становить:
 - потенційна економія **841 млн грн** на рік
 - реальна економія **32 млн грн** на рік