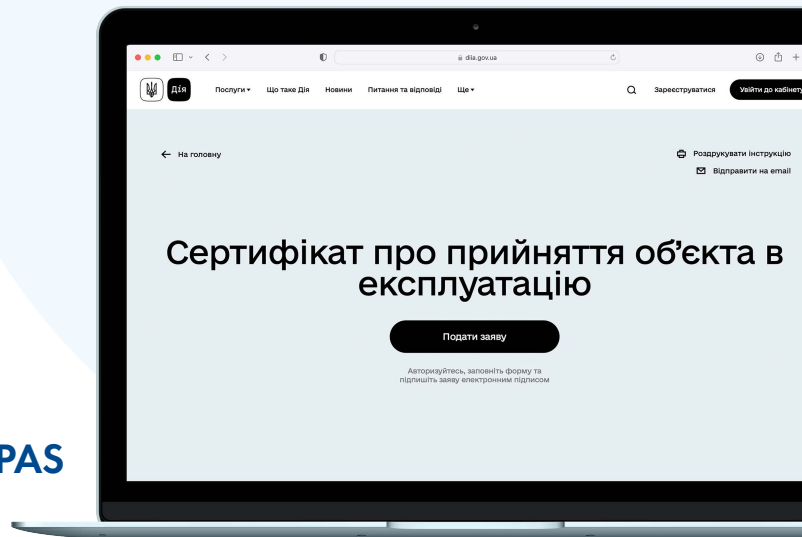




## ПРОЗОРИСТЬ ТА ПІДЗВІТНІСТЬ У ДЕРЖАВНОМУ УПРАВЛІННІ ТА ПОСЛУГАХ / TAPAS



## Замість хабарів – мільярди гривень економії. Як електронна система у сфері будівництва допомагає трансформувати Україну

«Раніше послуги у будівельній сфері були паперовими, для їх отримання потрібно було звернутися до чиновників, у цьому були корупційні ризики. Поява Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва все змінила», – розповідає один із користувачів Костянтин.

Костянтин працює в галузі будівництва 18 років, зараз він – менеджер проєктів у столичній будівельній компанії. Компанія зводить офісно-житловий будинок у центрі Києва. До обов'язків Костянтина належить отримання дозволів на введення об'єкта в експлуатацію. Для багатоквартирних будинків та великих промислових об'єктів отримання документів через Єдину державну електронну систему у сфері будівництва (ЄДЕССБ) є обов'язковим. Тож компанія, в якій працює Костянтин, не має альтернатив, але і не шкодує, оскільки це економить час та гроші. До появи ЄДЕССБ забудовники фактично мали закладати розмір хабарів у вартість кожного квадратного метра нерухомості, а чиновники могли місяцями не видавати необхідних дозволів без пояснень.

Костянтин має тривалий досвід користування ЄДЕССБ, оскільки проєкт, над яким він працює, великий та складний. «Ми почали вводити проєкт в експлуатацію в травні 2022, коли багато хто фізично не перебував на робочому місці через війну. Я подав заяву онлайн і отримав усі необхідні підписи, не виходячи з дому», – радіє фахівець.

На його думку, доступність послуг онлайн для населення під час війни – не менш важлива перевага нової системи, ніж антикорупційна складова.

Також Костянтин відзначає, наскільки швидко розвивається ЄДЕССБ і як добре працює служба підтримки: «Ми подавали проєкт кілька разів, отримували коментарі, виправляли помилки та нарешті отримали документ. Служба підтримки була постійно на зв'язку і неабияк допомагала».

Сьогодні у ЄДЕССБ зареєстровано понад 72 тис. професійних користувачів. Це – архітектори, представники органів будівельного контролю, інженери-проектувальники тощо. Кожен може побачити всіх учасників будівельного процесу в електронному кабінеті. Це робить процес будівництва повністю прозорим. «Прозорість – це надзвичайно важливо для інвесторів, адже завдяки цьому вони можуть швидко оцінити об'єкт, в який збираються вкласти гроші, і ухвалити зважене рішення», – каже Костянтин.



Рішення про необхідність перевести всі будівельні послуги у режим онлайн було ухвалено у 2019 році. Тоді, за даними опитування учасників ринку нерухомості, понад 86% респондентів у Києві стикались із хабарництвом, у регіонах ситуація була не набагато кращою. Медіа писали про затримання чиновників на хабарях до десять тисяч доларів. Держава оцінювала корупційну складову в 3 млрд грн на рік.

У 2020 році Міністерство цифрової трансформації та Міністерство розвитку громад і територій (зараз – Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури) за підтримки USAID / UK Aid проекту «Прозорість та підзвітність у державному управлінні та послугах/ TAPAS» запустили ЄДЕССБ.

За три роки після появи системи для громадян і бізнесу доступно 13 онлайн-послуг, ними скористались понад 110 тисяч разів.

Ще одна перевага ЄДЕССБ – це швидкість. Завдяки прозорості онлайн-процедури час на отримання послуг скоротився: наприклад, до п'яти днів на видачу дозволів на виконання будівельних робіт, і до чотирьох – на внесення змін до дозволу про виконання виконання робіт. Раніше оброблення документів могло тривати місяцями.

Сьогодні все це вкрай важливо для України. Інфраструктура країни вже знала руйнувань на понад \$151 млрд. Більша частина руйнувань – це житлові будівлі, на другому місці – інфраструктура. На Україну чекає масштабне відновлення, на яке потрібні істотні ресурси. Електронні послуги в галузі будівництва допоможуть країні відновитись швидше та прозоріше.

---

Діяльність проекту USAID / UK Aid «Прозорість та підзвітність у державному управлінні та послугах/TAPAS» підтримує громадян та Уряд України у зниженні або усуненні корупції у ключових функціях та послугах державного управління завдяки реформі електронного урядування та впроваджує передові міжнародні практики у ключових сферах: електронні публічні закупівлі, відкриті дані та електронні сервіси.