



ПРОЗОРІСТЬ ТА ПІДЗВІТНІСТЬ У ДЕРЖАВНОМУ УПРАВЛІННІ ТА ПОСЛУГАХ / TAPAS



€Відновлення. Як революційна цифрова послуга допомагає українським родинам у відбудові

Від початку повномасштабного вторгнення росії в Україну пошкоджено щонайменше 516 тисяч будинків і квартир, понад 96 тисяч – зруйновані повністю. Тисячам українських родин довелося покинути рідні домівки, або вони змушені жити в пошкоджених помешканнях. Нова цифрова послуга €Відновлення допомогла понад 55 000 українських родин відновити або придбати нове житло завдяки підтримці держави.

Щоб допомогти українцям відновити свої будинки під час війни, Уряд України здійснює виплати власникам житла, які постраждали від бойових дій, через програму €Відновлення. Цю електронну послугу розробили у партнерстві з Міністерством розвитку громад, територій та інфраструктури та Міністерством цифрової трансформації за підтримки проєкту USAID / UK aid «Прозорість та підзвітність у державному управлінні та послугах / TAPAS».

Після запуску €Відновлення у травні 2023 року власники пошкодженого житла могли отримати виплати від держави на ремонт своїх домівок. У серпні 2023 року €Відновлення запрацювало і для власників повністю знищеного житла. В межах програми громадяни можуть отримати житловий сертифікат і придбати за нього нову оселю. А з січня 2024 – подати заяву на фінансову допомогу на зведення будинку на власній земельній ділянці.

Робота над цифровізацією відбудови розпочалась у перший місяць після вторгнення. 30 березня 2022 року в застосунку Дія – через який мільйони українців отримують низку державних послуг – з'явилася можливість повідомити про пошкоджене майно.

Завдяки цьому держава змогла зібрати дані, на підставі яких стало можливим приблизно оцінити масштаби руйнувань і спрогнозувати потреби.

Пізніше ці дані наповнили Реєстр пошкодженого та знищеного майна, завдяки якому забезпечується прозоре та ефективне надання послуги €Відновлення.



Кілька хвилин – на запит на допомогу від держави

Андрій – один з-поміж 86 тисяч українців, які звернулися по допомогу в ремонті житла через «Відновлення». Він із дружиною мешкає у Бучі Київської області, місті, яке стало глобальним символом жорстокості російської окупації, коли навесні 2022 року пережило страшні тижні через масові вбивства, обстріли та інші злочини російської армії.

Андрій із дружиною встигли виїхати до початку окупації. У березні 2022 року їхня квартира потрапила під російський обстріл. Снаряди пробили три міжкімнатні стіни та зруйнували санвузол.

Повернувшись до звільненої Бучі у травні 2022 року, Андрій подав інформацію у застосунку Дія про руйнування. Він каже, що не очікував на допомогу держави, адже у країні триває війна. Але власних грошей на ремонт у родини теж не було.



Приблизно за рік Андрій дізнався про запуск «Відновлення». Оскільки він уже подавав повідомлення про пошкоджене майно у Дії, то увесь процес подання заявки на компенсацію був доволі простим.

Запровадження в Україні рішень е-урядування дає змогу отримати доступ до державних послуг у будь-який час і будь-де. Приблизно за 10 хвилин Андрій зміг подати заявку на отримання коштів через «Відновлення» і відкрити спеціальний рахунок в одному з банків-партнерів програми.

За два тижні після подання заявки Бучанська міська рада призначила перевірку житла Андрія. Інспектори (представники комісії при органах місцевого самоврядування) оцінюють пошкодження та визначають остаточну суму компенсації, розраховану завдяки спеціальному диджитал-чек-листу. Повноваження інспекторів комісії обмежені, щоб зменшити можливості для корупції. Наприклад, порядок розгляду скарг не можна змінити, а у складі комісії є представники громадських організацій.

Після оцінки комісії Андрій отримав компенсацію у 78 000 грн (\$2 000), що суттєво допоможе йому в ремонті квартири.

Як працює «Відновлення»

Щоб запобігти корупції та нецільовому використанню коштів, заяви від громадян, акти обстеження пошкодженого майна, списки оцінювання (чек-листи), фотофіксація пошкоджень та рішення про надання допомоги зберігаються в Реєстрі пошкодженого та знищеного майна. Завдяки цьому процес відновлення та компенсацій є прозорим та ефективним для всіх його учасників.

За рік після запуску послуги Уряд надав допомоги на понад 10,7 мільярдів гривень (\$280 мільйонів) для 55 тисяч родин на ремонт осель та сертифікати для купівлі нових помешкань.

Кошти у межах «Відновлення» перераховують на спеціальний банківський рахунок. Вони можуть бути використані винятково на закупівлю матеріалів та оплату будівельних послуг у перевірених підрядників системи «Відновлення». Список підрядників доступний [онлайн](#). Зараз це – понад 4 300 точок продажу та надання послуг.



На сьогодні кошти на ремонт житла отримали 53 тисячі осіб. Власники пошкоджених домівок можуть отримати на ремонт до 500 тис. грн (\$13 тис.). Ще 13 тисяч осіб подали заяви щодо зруйнованого житла. Понад 6 тисяч заявників отримали житлові сертифікати, середня вартість одного – 1,7 млн грн (\$43 тисячі). Понад 2500 українців обміняли сертифікати для придбання нових осель. *«Ця програма – це суттєва допомога не тільки для нашої родини, а й для всіх українців, чії домівки постраждали під час повномасштабного вторгнення росії в нашу країну»*, – каже Андрій.

Окрім надання фінансової допомоги тисячам українців, «Відновлення» відіграє важливу роль у зміцненні морального духу та стійкості. Завдяки програмі українці мають змогу залишатися у своїх громадах, інвестувати у свої домівки та допомагати економіці України.

Діяльність проєкту USAID / UK aid «Прозорість та підзвітність у державному управлінні та послугах/TAPAS» підтримує громадян та Уряд України у зниженні або усуненні корупції у ключових функціях та послугах державного управління завдяки реформі електронного урядування та впроваджує передові міжнародні практики у ключових сферах: електронні публічні закупівлі, відкриті дані та електронні сервіси.